



RICERCA
REALIZZAZIONE
DISTRIBUZIONE

POLITICA DELLA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015

RRD s.r.l. opera nel settore ospedaliero, sviluppando prodotti e tecnologie propri nell'ambito della raccolta e trattamento di reflui.

La presenza di mercati sempre più esigenti e di clienti sempre più consapevoli richiede l'adeguamento a standard organizzativi e di erogazione dei servizi che si distinguono per qualità, affidabilità e convenienza economica.

Per conseguire il livello di qualità necessario a soddisfare con continuità le esigenze dei clienti ed imporsi nel mercato, la Direzione di RRD s.r.l. ha implementato un Sistema Qualità secondo la Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015 con i seguenti obiettivi:

- Erogare i propri servizi con particolare attenzione alla massima soddisfazione del cliente divenendo un interlocutore unico per l'intero ciclo di raccolta e trattamento reflui;
- Analizzare sistematicamente il mercato e percepirne le richieste al fine di adeguare continuamente il servizio offerto;
- Offrire prodotti con elevato rapporto qualità/prezzo e mantenere un alto livello qualitativo nelle attività di distribuzione e assistenza post-vendita;
- Garantire la flessibilità e la customizzazione dei prodotti impegnandosi a progettare e realizzare impianti o "pezzi speciali" sulla base delle specifiche esigenze del cliente;
- Mantenere un'efficiente organizzazione logistica e una capillare rete commerciale;
- Garantire l'impiego di personale altamente qualificato per il montaggio e l'assistenza tecnica dei sistemi prodotti o commercializzati;
- Garantire una tempestiva assistenza al cliente finale con fornitura di componenti e ricambi richiesti mantenendo un magazzino ampio e fornito;
- Coinvolgere i fornitori nell'attenzione al rispetto degli standard qualitativi in merito a puntualità delle consegne, qualità e affidabilità dei prodotti.

Per il conseguimento di tali obiettivi sono state decise le seguenti strategie operative:

- Operare sempre nel rispetto degli accordi contrattuali;
- Promuovere lo sviluppo professionale e la professionalità dei propri collaboratori, attraverso continue attività di formazione e aggiornamento;
- Garantire che tutte le attività siano basate su serietà, competenza e professionalità;
- Motivare e stimolare continuamente l'area commerciale a soddisfare le aspettative del cliente;
- Predisporre strumenti e processi di controllo del livello di qualità dei propri servizi con lo scopo di valutarne metodi e risultati e consentire il miglioramento continuo;
- Definire i criteri ed attuare una metodologia per la valutazione dei rischi relativi alla qualità dei propri prodotti e servizi.

Tutto il personale, inclusi i collaboratori esterni, viene informato, coinvolto e sollecitato ad operare in accordo alla Politica per la Qualità, al fine di raggiungere gli standard di qualità prefissati.

Leivi (GE), 15/09/2020

La Direzione

R.R.D. S.R.L.

Sede Legale: Via Piazza della Vittoria, 11 A
16121 GENOVA

Sede Operativa: Via Selaschi - 16040 Leivi (Ge)
C.F. e P. IVA 02548220991

RICERCA REALIZZAZIONE & DISTRIBUZIONE S.r.l.
Sede Legale: Piazza della Vittoria, 11A/1B - 16121 Genova ITALY
Sede Operativa: Via Selaschi, 35L- 16040 Leivi (GE) ITALY
Tel. +39 0185 385065 Fax +39 0185 385066 www.rrd.technology.it rrd@rrd.ge.it
R.I. di GE - C.F. e P.IVA 02548220991 - R.E.A. 494403 - Cap. Soc. € 10.000,00